



Meerjarenstrategie communicatie

Eindrapportage februari 2025

Inhoud

1. Introductie
2. De key stakeholders
3. De kernthema's voor communicatie uitgewerkt
4. De kernboodschappen per thema
5. Activatie: het communicatieprogramma
6. Afwegingskader voor effectief prioriteren

Bijlagen:

- Reflecties thema avond Algemeen Bestuur

De inhoud van de meerjarenstrategie communicatie

Van reageren naar regisseren

Voorliggende meerjaren communicatiestrategie is een heldere, gestructureerde aanpak waarmee Hoogheemraadschap De Stichtse Rijnlanden (HDSR) een duidelijker profiel kan bouwen en gericht de dialoog kan voeren met de belangrijkste stakeholders. Met als doel om proactief naar voren te stappen en regie te nemen op de communicatie. De strategie geeft invulling aan de ambitie van HDSR om (h)erkend te worden als onmisbare partner voor maatschappelijke opgaven op het gebied van veilige dijken, schoon & gezond water en ruimtelijke inrichting. Eenduidige, gedragen profileringsthema's waarop HDSR gezien en gevonden wil worden vormen daarvoor de sleutel.

Ook geeft deze aanpak houvast bij het vergroten van waterbewustzijn onder stakeholders en publiek. Dat is een belangrijk communicatiedoel aangezien veilig wonen, werken en recreëren in de Delta, als gevolg van klimaatverandering, van iedereen een grotere inspanning vraagt.

De aanpak bouwt voort op de visie op integrale communicatiedienstverlening (2023) en het messagehouse. Dit plan bevat achtereenvolgens 1) de strategie, 2) de belangrijkste stakeholdergroepen van het programma, 3) de profileringsthema's en communicatiedoelen per thema en 4) kernboodschappen, bewijslast en mijlpalen per thema waarmee HDSR op gerichte momenten naar buiten kan treden. En 5) de activatie. Het communicatieprogramma voor 2025 bevat de offensieve momenten en onderstroomberichten waarmee HDSR zich laat zien op de eigen kernthema's. Dit geeft communicatie adviseurs, bestuurders en de organisatie houvast om nog doelgericht te communiceren. Zodat stakeholders helder in beeld krijgen wat de koers, bijdrage en dilemma's zijn van HDSR als partner voor een waterbewuste samenleving. Tot slot bevat de strategie 6) een afwegingskader voor effectief prioriteren van communicatie inzet. Want naast gericht communiceren vraagt de werkwijze binnen HDSR om concrete stappen zodat de communicatie expertise gericht en selectiever wordt ingezet – wanneer en waar het nodig is, om de juiste reden én met het gewenste effect.

Route naar de meerjaren communicatiestrategie HDSR '25-'27

1

Stap 1: **Krachtenveld in kaart: stakeholders & doelen bepalen**



Klankbord/projectgroep
Communicatieteam

2

Stap 2: **Thema's bepalen en boodschappen formuleren**



Klankbord/projectgroep
Strategisch College
Algemeen Bestuur
Communicatieteam

3

Stap 3: **GAP-analyse & aanbevelingen werkwijze
communicatieteam implementatie meerjaren strategie**



Rapportage opgeleverd
Werksessie
communicatieteam

4

Stap 4: **Finaliseren Meerjaren Communicatiestrategie: invulling van het
communicatie en stakeholderprogramma**



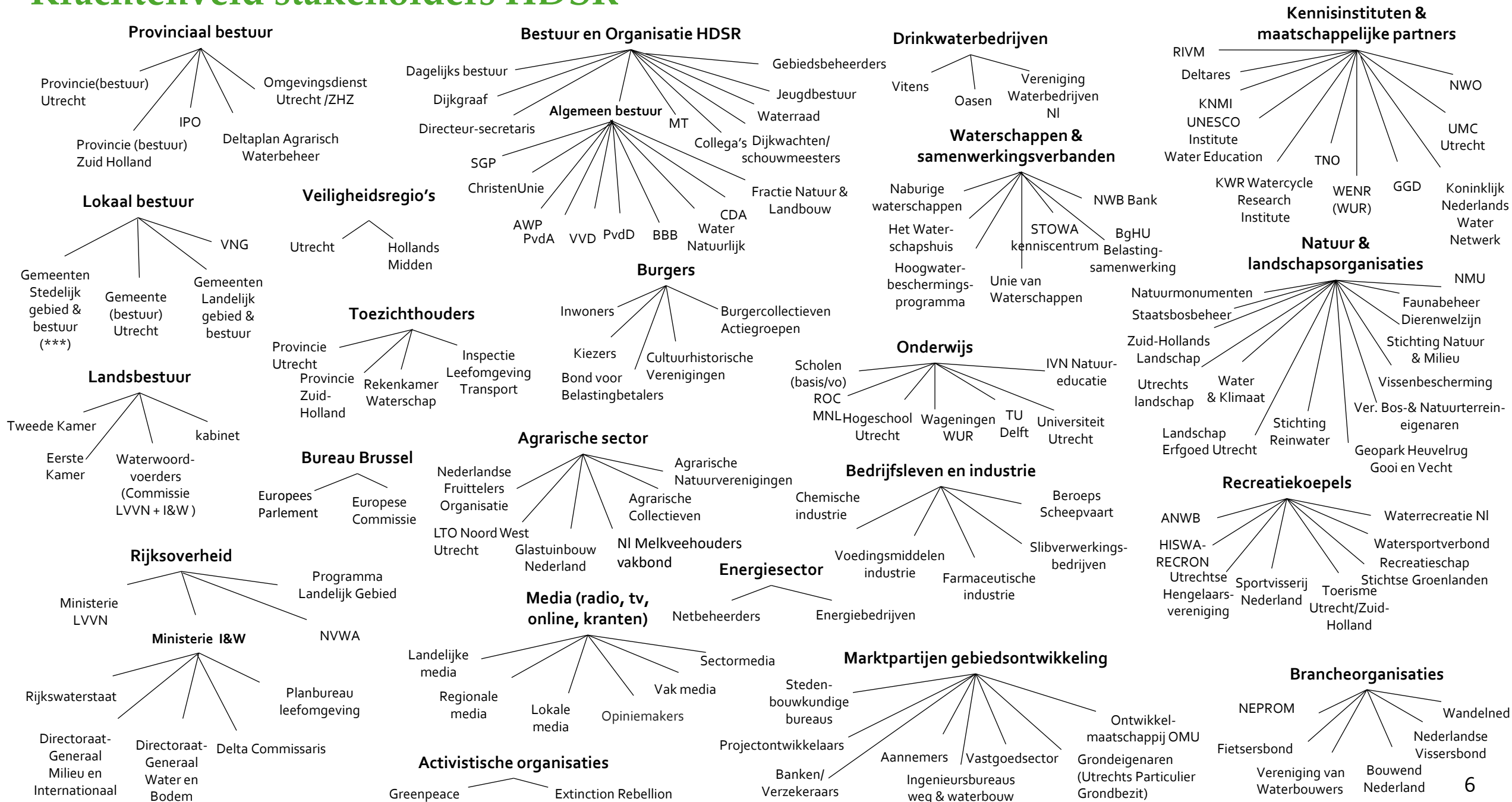
Werksessie Strategen
Werksessie
Communicatieteam



De key stakeholders voor HDSR



Krachtenveld stakeholders HDSR

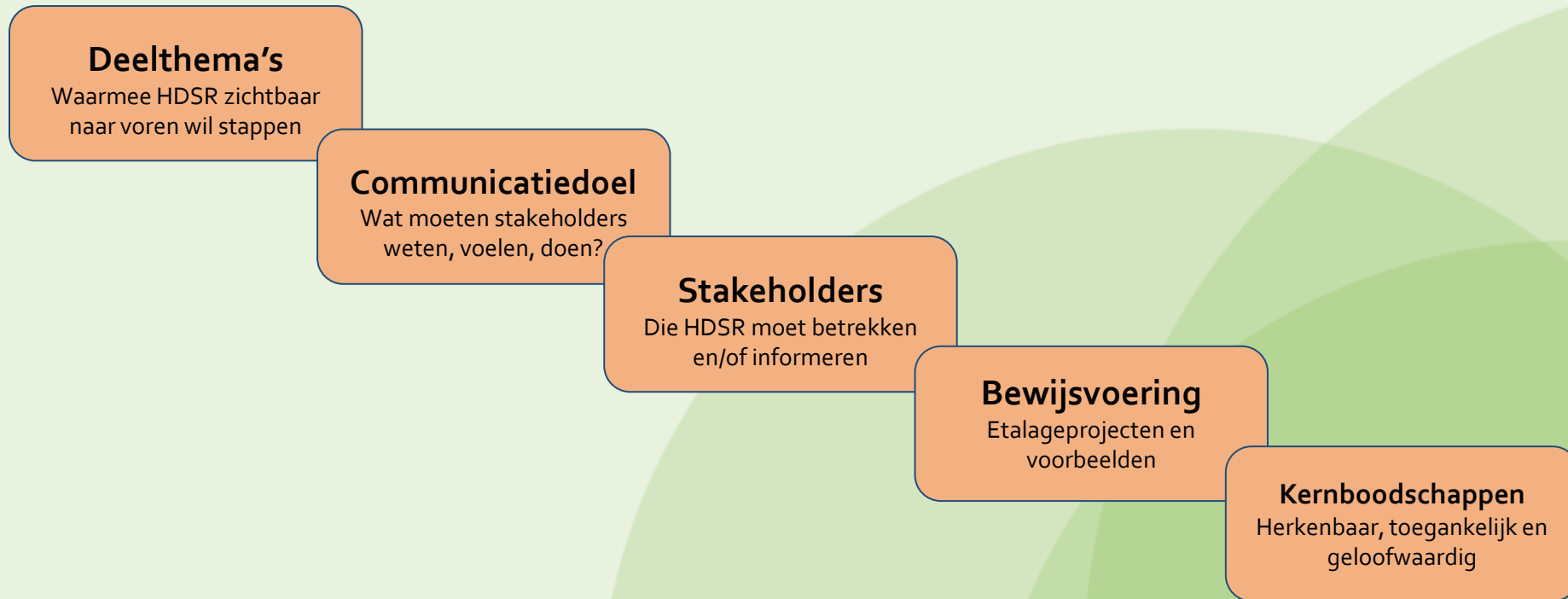


Focus: de 9 'key' stakeholdergroepen voor strategische communicatie



De kernthema's voor communicatie uitgewerkt.

Handreiking voor het organiseren van communicatie opdrachten,
- strategie en acties.



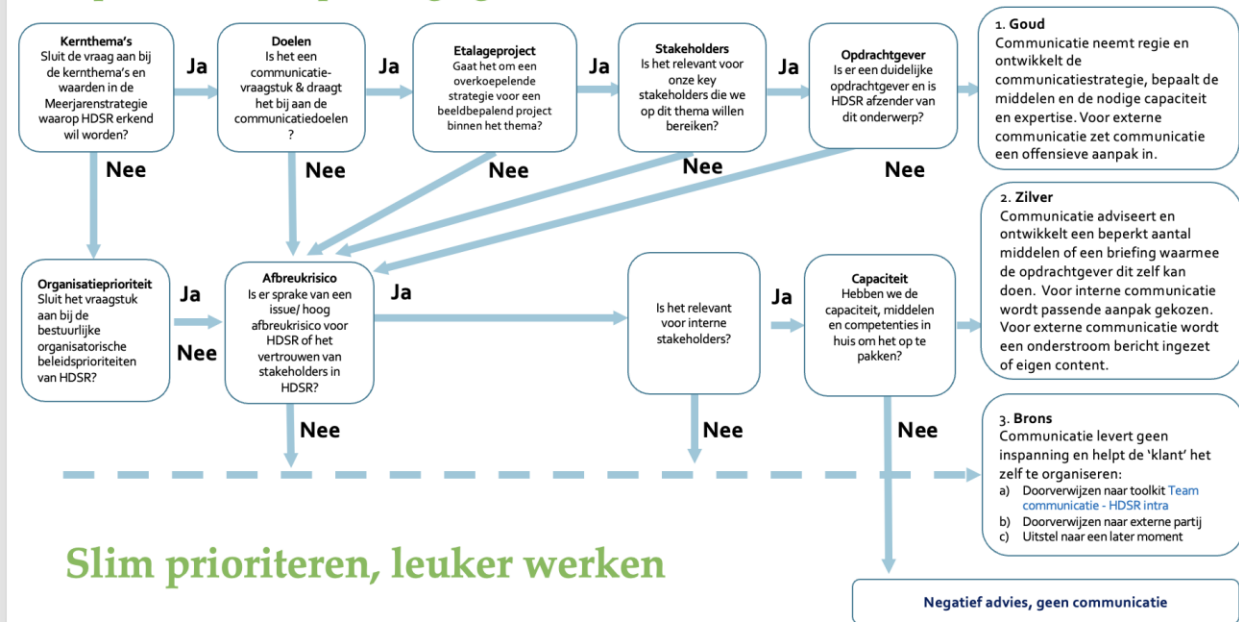
Met een 'playbook' en een afwegingskader voor het organiseren van je opdrachten



Handreiking voor:

- intake met opdrachtgevers
- portefeuillehouders overleg
- contentplanning redactie
- onderlinge afstemming communicatieadviseurs

Hulpmiddel: Concept-afwegingskader voor communiceren met focus



Het einddoel is de maatschappelijke relevantie van HDSR en waterbewustzijn voor het voetlicht te krijgen

Door middel van profilering op de kernthema's en aan de hand van tastbare, meetbare doelen:

**Schoon &
Gezond water**



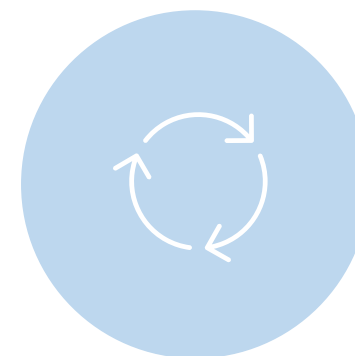
**Veilige Dijken &
Bescherming tegen water**



**Klimaatbestendige
Ruimtelijke Ordening**



**Toekomstbestendig
watersysteem**



De kernthema's voor strategische communicatie

Waterbewustzijn 2.0

Het bovenliggende doel

Veilige dijken & Bescherming tegen water

Wat we doen en waarom

Schoon & Gezond water

Wat we doen en waarom

Klimaatbestendige Ruimtelijke Ordening

Wat we doen en waarom

Toekomstbestendig watersysteem

Wat we doen en waarom

Betrouwbaar, innovatief en duurzaam

Hoe we dat doen (onze uitgangspunten en waarden)

Veilige Dijken & Bescherming tegen water

Waarop HDSR gekend, erkend en herkend wil worden: voor het vergroten van waterbewustzijn

Deelthema's Waarmee HDSR zichtbaar naar voren wil stappen	Bewijsvoering Etalageprojecten en voorbeelden	Communicatiedoel Wat moeten stakeholders weten, voelen, doen?	Stakeholders Die HDSR moet betrekken en/of informeren
Dijkbeheer en onderhoud	• Terugdringen muskusratten (terug naar de landsgrens) • Bevermaatregelen • Dijkbewaking en inspectie: dijkinspectie en schouw • Beheerstrategie • Bloemrijke dijken	 Stakeholders weten dat HDSR dijken langs rivieren en kanalen beheert en onderhoudt en waar nodig versterkt. En zo bijdraagt aan veilig wonen, werken en recreëren.	Inwoners Marktpartijen: aannemers en adviesbureaus Lokaal bestuur Provincie bestuur Natuurorganisaties & Belangenverenigingen Waterschappen & Samenwerkingsverbanden Media Interne Organisatie & Algemeen Bestuur
Dijkversterking	• Sterke Lekdijk: start werkzaamheden 55 km • Emissieloze dijkversterking (40% minder uitstoot) • Dijkverbetering GHJ-Noord	 Stakeholders voelen zich veilig, gerustgesteld en betrokken. Inwoners beseffen dat 100% veiligheid niet bestaat.	
Crisisbeheersing	• Crisisbeheersing oefening overvloed (Wolkbreuk 2025) • Crisisbeheersing XL	 Stakeholders volgen de richtlijnen en weten hoe ze moeten handelen bij een crisis. Ze werken samen, delen kennis en treden op als ambassadeur.	

Activatie: kernboodschappen & planning

Positionering

Waterbewustzijn

We leven samen in een land dat deels onder de zeespiegel ligt. HDSR werkt aan

bescherming tegen water met veilige dijken en toekomstbestendig waterbeheer. Ook draagt HDSR bij aan de beschikbaarheid van schoon en gezond water.

Maar dat kunnen we niet alleen. Klimaatverandering vraagt om bewuster omgaan met water en de inrichting van ons land. Daarom werken wij samen aan het vergroten van waterbewustzijn. Zodat iedereen weerbaar is en kan bijdragen aan schoon en gezond water en veilig leven in onze Delta.

Profileringsthema

Veilige Dijken & Bescherming tegen water

Hoogheemraadschap De Stichtse Rijnlanden beschermt het achterland tegen overstromingen en wateroverlast en houdt de regio veilig, bewoonbaar en leefbaar. Om de dijken veilig te houden, controleren, beheren en versterken we deze waar nodig.

Daarbij werkt het waterschap samen met grondeigenaren en inwoners. Tegen dieren zoals muskusratten en bevers die een bedreiging kunnen vormen voor de veiligheid, neemt HDSR passende maatregelen. Als de waterveiligheid in het geding is, staat een professionele crisisorganisatie altijd paraat.

Deelthema's

Dijkbeheer en onderhoud

Dijkversterking

Crisisbeheersing

Kernboodschap

HDSR beschermt het achterland met dijken tegen overstromingen en wateroverlast en houdt de regio veilig, bewoonbaar en leefbaar. Om de dijken veilig te houden, controleren, beheren en versterken we deze waar nodig. Daarbij werken we samen met grondeigenaren en inwoners. Zij dragen bij aan maatregelen die de dijken beschermen tegen erosie. Om de dijk veilig te houden zijn er regels voor het beheer en onderhoud. HDSR controleert en handhaaft die regels om wateroverlast te voorkomen. Tegen dieren zoals muskusratten die een bedreiging kunnen vormen voor de veiligheid, neemt het waterschap passende maatregelen.

HDSR beschermt het achterland met dijken tegen overstromingen. Om in dit gebied nu en in de toekomst veilig te kunnen wonen en werken beheren en onderhouden we de dijken en versterken deze waar nodig. De versterking van de belangrijkste dijk langs de Nederrijn en Lek is in volle gang. Dat gebeurt binnen het project Sterke Lekdijk met de inzet van de nieuwste technieken en zo duurzaam mogelijk. Ook de kleinere dijken in het westelijk veenweidegebied versterken we regelmatig. Dat is nodig als gevolg van de dalende bodem in dit gebied.

Veilig wonen, werken en recreëren in het midden van het land lijkt vanzelfsprekend maar dat is het niet. De crisisorganisatie kan op ieder moment in actie komen om inwoners te beschermen tegen overstromingen en schade door wateroverlast te beperken.

Schoon & Gezond water

Waarop HDSR gekend, erkend en herkend wil worden: voor het vergroten van waterbewustzijn

Deelthema's

Waarmee HDSR zichtbaar
naar voren wil stappen

Bewijsvoering

Etalageprojecten en voorbeelden

Communicatiedoel

Wat moeten stakeholders
weten, voelen, doen?

Stakeholders

Die HDSR moet betrekken
en/of informeren

Waterkwaliteit

- Waterkwaliteit Monitoren en Meten (ecoscans, slotenplannen)
- Subsidies (Impulsregeling, Regionaal partnerschap Water en Bodem, BBI)
- (maatregelen) Actieplan Kaderrichtlijn Water
- (maatregelen) programma Gezond water Utrecht (oa POND: Innovatieve blikvanger meten waterkwaliteit Utrechts grachten)



Stakeholders weten dat HDSR zorgt
voor schoon & gezond water voor
mens, plant en dier. HDSR kan dit
niet alleen en werkt hier samen met
de omgeving aan.

Inwoners

Agrariërs

Interne Organisatie &
Algemeen Bestuur

Lokaal bestuur

Provincie bestuur

Natuurorganisaties &
Belangenverenigingen

Industrie & bedrijven

Marktpartijen: aannemers en
adviesbureaus

Media

Ecologisch beheer en biodiversiteit

- Natuurvriendelijke oevers
- Vispassages & visvriendelijke gemalen (100^{ste} vispassage)
- Ecologisch maaien waterplanten



Stakeholders zien HDSR als
betrouwbare expert. Ze voelen
medeverantwoordelijkheid en
eigenaarschap voor schoon en
gezond water.



Stakeholders zijn zich bewust van de
invloed van hun gedrag op de
waterkwaliteit en maken keuzes die
aan de bron bijdragen aan schoon en
gezond water.

Zuivering afvalwater en circulaire waterketen

- Nieuwbouw rioolwaterzuivering Zeist: innovatie zuivering afvalwater
- Verwijdering medicijnresten rioolwaterzuivering Houten en Woerden
- Rioolwaterzuivering Utrecht: wijk verwarmen restwarmte afvalwater
- Herwinnen grondstoffen, waaronder cellulose, uit afvalwater

Positionering	Profileringsthema	Deelthema's	Kernboodschap
Waterbewustzijn We leven samen in een land dat deels onder de zeespiegel ligt. HDSR werkt aan bescherming tegen water met veilige dijken en toekomstbestendig waterbeheer. Ook draagt HDSR bij aan de beschikbaarheid van schoon en gezond water. Maar dat kunnen we niet alleen. Klimaatverandering vraagt om bewuster omgaan met water en de inrichting van ons land. Daarom werken wij samen aan het vergroten van waterbewustzijn. Zodat iedereen weerbaar is en kan bijdragen aan schoon en gezond water en veilig leven in onze Delta.	Schoon & gezond water  Schoon en gezond water is belangrijk voor mensen, planten en dieren en voor een gezonde en aantrekkelijke leefomgeving. Hoogheemraadschap De Stichtse Rijnlanden werkt aan goede waterkwaliteit. Dit doen we door het aanleggen van natuurvriendelijke oevers, stimulering van biodiversiteit en het zuiveren van het afvalwater van huishoudens en bedrijven. We werken daarbij samen met inwoners, grondeigenaren en gemeenten. Duurzaamheid, innovatie en circulariteit zijn belangrijke uitgangspunten in het zuiveringsproces.	Waterkwaliteit Ecologisch beheer en biodiversiteit Zuiveren van afvalwater en circulaire waterketen	HDSR werkt aan goede waterkwaliteit door de aanleg van natuurvriendelijke oevers, stimulering van biodiversiteit en het zuiveren van het afvalwater van huishoudens en bedrijven. Schoon en gezond water is van levensbelang en vraagt om een gezamenlijke inspanning van overheid, bedrijfsleven en de samenleving. Om de waterkwaliteit en ecologie te beschermen hebben we eigen regelgeving. De kwaliteit van het oppervlaktewater moet aan milieukwaliteitsnormen voldoen. Dit is vastgelegd in de Europese Kaderrichtlijn Water. HDSR kiest zoveel mogelijk voor ecologisch beheer en onderhoud van watergangen. Voor water- en oeverplanten, insecten, vissen en andere waterdieren richten we oevers natuurvriendelijk in en we bevorderen vismigratie door het aanleggen van vispassages. We werken samen met gemeenten, inwoners, agrariërs en natuurterreinbeheerders aan het verbeteren van de waterkwaliteit, de ecologie en de biodiversiteit. HDSR zuivert het afvalwater van huishoudens en bedrijven en draagt zo bij aan schoon en gezond water. Met de nieuwste technieken halen we schadelijke stoffen zoals medicijnresten uit het water en wordt het gezuiverde afvalwater nog schoner. We zetten in op een circulaire en energie-neutrale waterketen. Waardevolle grondstoffen uit het zuiveringsproces, zoals cellulose, worden hergebruikt en restwarmte uit afvalwater wordt ingezet voor verwarming van woonwijken.

Klimaatbestendige Ruimtelijke Ordening

HDSR is dé kennisexpert op het gebied van water en geeft relevante stakeholders gevraagd én ongevraagd, proactief én reactief, advies over het belang van water in ruimtelijke ontwikkeling.

Betrouwbaar
innovatief en
duurzaam

Deelthema's

Waarmee HDSR zichtbaar
naar voren wil stappen

Water en bodemsturende
ruimtelijke ontwikkeling

Bodemdaling en duurzaam
landschapsbeheer

Bewijsvoering

Etalageprojecten en voorbeelden

- Drijvend bouwen
- Rijnenburg: Water en bodembestendige gebiedsontwikkeling
- Buitendijks bouwen

Satéprikkers/ middelen:

- Waterpraatkaart
- Geschiktheidskaart
- Handboek Water in Ruimtelijke Plannen

- Klimaatslim Boeren op Veen, Boer aan het roer tegen bodemdaling
- Poldergerichte aanpak (bottom up)
- Regionale Veenweide strategie
- Subsidies
- Nieuwe ontwikkeling t.b.v. bodemdaling veenweide
- Veenweiden Innovatiecentrum (VIC)
- Waterinfiltratie Lange Weide
- Blauwe Bewonersinitiatieven: watervriendelijk inrichten van de buurt

Communicatiedoel

Wat moeten stakeholders
weten, voelen, doen?



Stakeholders weten dat water en bodem steeds bepalender worden bij gebiedsontwikkeling. Ze erkennen HDSR als een onmisbare partner met kennis en bevoegdheden op het gebied van ruimtelijke ordening.



Stakeholders voelen de urgentie om rekening te houden met water en bodem in ruimtelijke ontwikkeling. Ze vertrouwen HDSR als kennisexpert en partner.



Stakeholders zien HDSR als 'first call' aan tafel voor watervraagstukken en betrekken HDSR vroegtijdig. Ze benutten kennis en hulpmiddelen en werken water- en bodemsturend.

Stakeholders

Die HDSR moet betrekken
en/of informeren

Lokaal bestuur

Marktpartijen
gebiedsontwikkeling

Agrariërs

Interne Organisatie &
Algemeen Bestuur

Provincie bestuur

Media

Inwoners

Activatie: kernboodschappen & planning

Positionering

Waterbewustzijn

We leven samen in een land dat deels onder de zeespiegel ligt. HDSR werkt aan

bescherming tegen water met veilige dijken en toekomstbestendig waterbeheer. Ook draagt HDSR bij aan de beschikbaarheid van schoon en gezond water.

Maar dat kunnen we niet alleen. Klimaatverandering vraagt om bewuster omgaan met water en de inrichting van ons land. Daarom werken wij samen aan het vergroten van waterbewustzijn. Zodat iedereen weerbaar is en kan bijdragen aan schoon en gezond water en veilig leven in onze Delta.

Profileringsthema

Klimaatbestendige Ruimtelijke Ordening

Als gevolg van klimaatverandering zijn bodemdaling en waterbeheer cruciale factoren om te bepalen waar wel en niet gebouwd kan worden in ons land.

Hoogheemraadschap De Stichtse Rijnlanden zet haar kennis en expertise graag in bij keuzes over ruimtelijke inrichting en landschapsbeheer. Als partner voor klimaatbestendig wonen, werken en recreëren.

Deelthema's

Water en bodem-sturende ruimtelijke ontwikkeling

Bodemdaling en landschaps-beheer

Kernboodschap

In de regio Utrecht is de druk op de woningmarkt groot. Tegelijkertijd zorgt klimaatverandering voor extremer weer en een grotere kans op wateroverlast en langdurige droogte. Daarom is niet elke locatie geschikt om te bouwen. Rekening houden met water en bodem bij ruimtelijke inrichting is essentieel om een veilige, duurzame en klimaatbestendige leefomgeving te creëren. Water en bodem bepalen de mogelijkheden en beperkingen van een gebied. Zonder goede afstemming kunnen problemen ontstaan, zoals wateroverlast, droogte, bodemdaling en verzakkingen. Door van tevoren slimme keuzes te maken – zoals water vasthouden, bouwen op stabiele grond en natuurlijke waterstromen benutten – kunnen we steden en dorpen ontwikkelen die beter bestand zijn tegen extreme weersomstandigheden en langdurig leefbaar blijven. HDSR is kennisexpert voor water- en bodembeheer en partner voor ruimtelijke ontwikkeling.

De bodem in het veenweidegebied daalt met een kleine centimeter per jaar. Bodemdaling leidt tot nieuwe uitdagingen op het gebied van waterbeheer. Het verhoogt de CO₂-uittoot. Daarom wil HDSR de bodemdaling in 2030 met de helft verminderen. Dat doet HDSR met een gebiedsgerichte, bottom up, aanpak in nauwe samenwerking met alle betrokkenen. Het waterschap werkt met boeren aan poldergerichte projecten en stimuleert het aanleggen van waterinfiltratiesystemen. HDSR verzamelt en deelt kennis om bij te dragen aan innovatieve oplossingen.

Toekomstbestendig watersysteem

Waarop HDSR gekend, erkend en herkend wil worden: voor het vergroten van waterbewustzijn

Deelthema's

Waarmee HDSR zichtbaar naar voren wil stappen

Waterbeschikbaarheid en verdeling

Toekomstbestendig waterbeheer

Bewijsvoering

Etalageprojecten en voorbeelden

- Verdringingsreeks (Landelijk Draaiboek Verdringing en Droogte)
- Blauwe agenda
- Klimaatbestendige Wateraanvoer KWA+
- Grondwatervisie, -beleid

- Waterbergingsgebieden
- Calamiteitenberging Hooge boezem/ Put van Broekhoven
- Inlaat Kromme Rijn
- (Flexibel) Peilbeheer
- Renovatie Sluis Bodegraven
- Blauwe Batterij
- Blauwe Bewonersinitiatieven
- Baggeren

Communicatiedoel

Wat moeten stakeholders weten, voelen, doen?



Stakeholders weten dat HDSR met een ingenieus watersysteem oppervlaktewater beheert. Ze weten dat dit door klimaatverandering tegen de grenzen aanloopt en welke dilemma's en risico's daarbij horen.



Stakeholders voelen verantwoordelijkheid, beseffen dat klimaatverandering gevolgen heeft voor veilig wonen, werken en leven en hebben vertrouwen in HDSR als partner voor oplossingen



Stakeholders zijn voorbereid op risico's en crises en helpen mee om water eenvoudiger aan en af te kunnen voeren.

Stakeholders

Die HDSR moet betrekken en/of informeren

Inwoners

Agrariërs

Lokaal bestuur

Provincie bestuur

Waterschappen & Samenwerkingsverbanden

Natuurorganisaties & Belangenverenigingen

Interne Organisatie & Algemeen Bestuur

Media

Activatie: kernboodschappen & planning

Positionering

Waterbewustzijn

We leven samen in een land dat deels onder de zeespiegel ligt. HDSR werkt aan bescherming tegen water met veilige dijken en toekomstbestendig waterbeheer. Ook draagt HDSR bij aan de beschikbaarheid van schoon en gezond water. Maar dat kunnen we niet alleen. Klimaatverandering vraagt om bewuster omgaan met water en de inrichting van ons land. Daarom werken wij samen aan het vergroten van waterbewustzijn. Zodat iedereen weerbaar is en kan bijdragen aan schoon en gezond water en veilig leven in onze Delta.

Profileringsthema

Waterbeschikbaarheid & Toekomstbestendig waterbeheer

Hoogheemraadschap De Stichtse Rijnlanden beheert een ingenieus watersysteem van kanalen, grachten, rivieren en sloten om water naar het gebied aan en af te voeren. Klimaatverandering en extreme weersomstandigheden stellen dat systeem op de proef. HDSR zorgt voor aanpassingen om de toenemende druk op te vangen, maar kan niet volledig voorkomen dat er vaker een overschot of tekort aan water ontstaat.

Deelthema's

Water- beschikbaarheid en waterverdeling

Toekomst- bestendig waterbeheer

Kernboodschap

De beschikbaarheid van voldoende zoetwater lijkt in een land als Nederland geen vraagstuk. Toch stelt klimaatverandering ons voor grotere uitdagingen om voldoende water beschikbaar te hebben of te veel aan water af te voeren. Er komen steeds vaker periodes van extreme droogte, afgewisseld met hevige regenbuien. Tijdens extreem droge periodes en lage afvoeren van de grote rivieren, is er niet overal voldoende zoetwater beschikbaar. Dan kan water worden aangevoerd uit naburige gebieden. HDSR werkt samen met partners om dit water zo goed als mogelijk te verdelen. Ook werken we aan innovatieve oplossingen om water zoveel als mogelijk vast te houden, zoals overtollig regenwater opslaan in buffers. Ondanks alle inspanningen neemt de kans op watertekort toe en kunnen we niet garanderen dat er altijd voldoende water beschikbaar is.

Hoogheemraadschap De Stichtse Rijnlanden beheert een ingenieus watersysteem van kanalen, grachten, rivieren en sloten om water aan en af te voeren. Door klimaatverandering loopt dat systeem tegen grenzen aan. Om de gevolgen op te vangen, werken we aan een toekomstbestendig watersysteem. Door het aanleggen van waterbuffers en het vergroten van de ruimte voor water, draagt HDSR bij aan het opvangen van overtollig water. Ook stimuleert HDSR regenwaterinfiltratie in ruimtelijke plannen en bij landschapsbeheer. We werken samen met inwoners, boeren, bedrijven en overheden om de omgeving waterbewust in te richten. Zo worden we samen weerbaarder en zijn we erop voorbereid dat wateroverlast niet altijd te voorkomen is.

Betrouwbaar, innovatief en duurzaam

Waarop HDSR gekend, erkend en herkend wil worden: voor het vergroten van waterbewustzijn

Deelthema's

Waarmee HDSR zichtbaar
naar voren wil stappen

Betrouwbaar

Innovatief

Duurzaam

Bewijsvoering

Etalageprojecten en voorbeelden

- Bestuurlijke verantwoording: vergader informatiesysteem (lbabs), aankondigingen besluitvorming en genomen besluiten
- Crisisorganisatie
- Ambtelijke verantwoording: P&C cyclus (jaarverslag, voorjaarsnota, begroting).

- Projecten gekoppeld aan Sterke Lekdijk en Zuiver (Schoon water)

- Emissieloos: rwzi/lachgas, DOS, aanjager aquathermie, SEB, inkoopmarkt
- Circulair: Materialenmarktplaats
- Biodivers (zie ook actieplan): bloemrijke dijken, otterpad/blauwgroen netwerk, ecologisch beheer eigen terreinen, subsidieregelingen – veel kansen ism schoon water
- IB/projecten?
- *Def lijst op basis van keuzes in jaarplan duurzaamheid*

Communicatiedoel

Wat moeten stakeholders
weten, voelen, doen?



Stakeholders ervaren dat HDSR een betrouwbare overheid is weten dat ze het bestuur democratisch kunnen kiezen. Ze weten dat HDSR zich inzet voor duurzaamheid en innovatie.



Stakeholders hebben vertrouwen in het bestuur en de organisatie en geloven dat HDSR duurzaam en innovatief werkt. Ze weten hoe ze bij kunnen dragen aan de wateropgave.



Stakeholders zoeken HDSR op voor innovatiekennis en partnerships. inwoners maken gebruik van hun stemrecht en hebben een realistisch beeld over de bijdrage van HDSR.

Stakeholders

Die HDSR moet betrekken
en/of informeren

Inwoners

Interne Organisatie &
Algemeen Bestuur

Agrariërs

Lokaal bestuur

Provincie bestuur

Media

Waterschappen &
Samenwerkingsverbanden

Natuurorganisaties &
Belangenverenigingen

Activatie: kernboodschappen & planning

Positionering

Waterbewustzijn

We leven samen in een land dat deels onder de zeespiegel ligt. HDSR werkt aan bescherming tegen water met veilige dijken en toekomstbestendig waterbeheer. Ook draagt HDSR bij aan de beschikbaarheid van schoon en gezond water. Maar dat kunnen we niet alleen. Klimaatverandering vraagt om bewuster omgaan met water en de inrichting van ons land. Daarom werken wij samen aan het vergroten van waterbewustzijn. Zodat iedereen weerbaar is en kan bijdragen aan schoon en gezond water en veilig leven in onze Delta.

Uitgangspunten



Betrouwbaar, innovatief en duurzaam

HDSR wil een betrouwbare overheid zijn voor inwoners en de partners met wie zij samenwerkt. Door transparant te zijn over bestuurlijke besluitvorming door het dagelijks en algemeen bestuur en over de keuzes die we als organisatie maken. Door te doen wat we beloven. Wij voeren onze taken zo duurzaam mogelijk uit en investeren in innovatieve oplossingen.

Uitgangspunten

Betrouwbaar

Innovatief

Duurzaam

Kernboodschap

HDSR wil een betrouwbare overheid zijn voor inwoners en de partners met wie zij samenwerkt. Door transparant te zijn over bestuurlijke besluitvorming door het dagelijks en algemeen bestuur en over de keuzes die we als organisatie maken. Door te doen wat we beloven. En door dilemma's waar we tegenaan lopen bespreekbaar te maken, zodat we realistische verwachtingen creëren bij onze partners en inwoners.

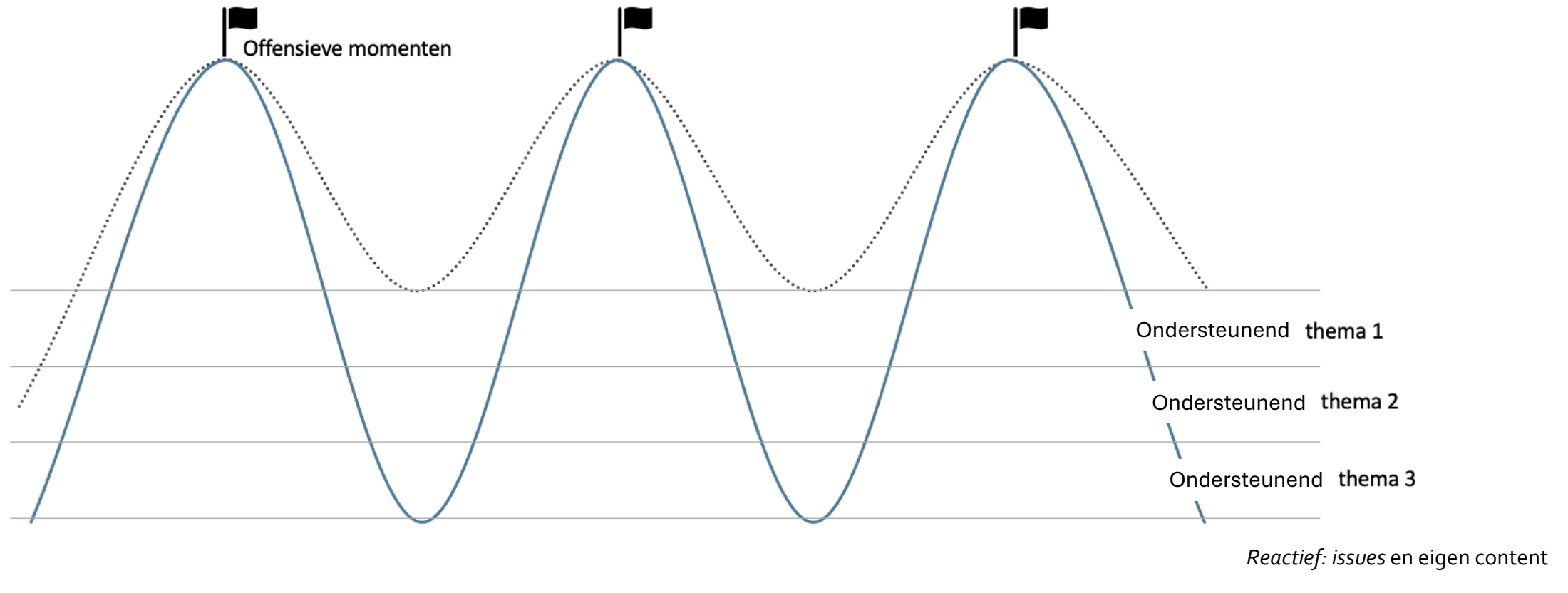
HDSR vernieuwt voortdurend, past zich aan waar nodig en durft in samenwerking met partners, inwoners en boeren nieuwe oplossingen te ontwikkelen. Centraal staan duurzaamheid, circulariteit en energieneutraliteit. HDSR zoekt telkens weer naar nieuwe mogelijkheden om de processen te verbeteren, watersystemen te vernieuwen en nieuwe technieken te ontwikkelen of toe te passen.

HDSR is een duurzame organisatie. We dringen onze uitstoot zoveel mogelijk terug, wekken zelf energie op, letten goed op materiaalgebruik en de gevolgen van ons werk voor ecologie en biodiversiteit. Het waterschap werkt zoveel mogelijk energieneutraal en circulair. Zo helpen we om de warmte uit oppervlakte- en afvalwater terug te winnen voor de verwarming van gebouwen of hele wijken. Uit het afvalwater van rioolwaterzuiveringen halen we waardevolle grondstoffen die opnieuw gebruikt kunnen worden. We doen dit samen met anderen, zoals bewoners, bedrijfsleven, kennisinstututen en andere overheidsorganisaties.

Activatie van de meerjarenstrategie: het communicatieprogramma



Het achterliggende idee: offensief, ondersteunend en reactief



De aanpak: mijlpalen, ondersteunend & reactief + eigen content

Grote mijlpalen: offensieve momenten

HDSR op de kaart met maximaal bereik aan de hand van de profileringsthema's: op basis van de eerder geïdentificeerde mijlpalen en etalageprojecten gericht naar buiten (3 tot 4 keer per jaar)

Ondersteunend: kansen

- Regelmatige communicatiemomenten, meer gericht op specifieke stakeholders
- Overige speciale aankondigingen en initiatieven (doorlopend)

Eigen content: basisinformatie

Reguliere eigen content en basisinformatie via:

- Website
- Socials
- Magazine

Jaarkalender 2025 (illustratief)

		Q1 2025			Q2 2025			Q3 2025			Q4 2025		
		januari	februari	maart	april	mei	juni	juli	augustus	september	oktober	november	december
Schoon & Gezond Water	offensief	Offensief 1 						Offensief 2 					
	onderstroom			Onderstroom 1			Onderstroom 2				Onderstroom 3		
	eigen content	Content 1				Content 2				Content 3			
Veilige Dijken & Bescherming tegen water	offensief				Offensief 1 							Offensief 2 	
	onderstroom			Onderstroom 1			Onderstroom 2			Onderstroom 3		Onderstroom 4	
	eigen content			Content 1			Content 2			Content 3			Content 4



Bewijslast Schoon & Gezond water: mogelijke bovenstroomberichten (illustratief)

Innovatief zuiveren

- Ozonzuiveringsinstallatie Woerden/Zeist



Bevorderen Ecologie biodiversiteit

- Natuurvriendelijke oevers



Bewijslast duurzaamheid: mogelijke onderstroomberichten

Innovatief zuiveren

- Ozonzuiveringsinstallatie Woerden/Zeist

Bevorderen ecologie, biodiversiteit

- POND: Utrecht gezond water/waterkwaliteit

Bevorderen ecologie, biodiversiteit

- 100^{ste} Vispassage



Offensief: innovatief zuiveren (illustratief)

' *Medijnresten in ons water: liever voorkomen dan zuiveren* '.

Offensief waarin HDSR de medijnresten zuiveringsinstallatie in Woerden in de etalage zet om het thema te agenderen. Met een *call to action* gericht aan het publiek en de farmaceutische sector.

Doel: vergroten van waterbewustzijn en het belang van verminderen van medijnafval in het oppervlakte water.

Ideeën

1. Opinieartikel
2. Persbericht met recente cijfers richting pers, evt. interviews pitchen
3. Reportage expert op website en socials

Nodig:

Boegbeelden, feiten, cijfers en toegang tot de installatie.

Agrarische sector

Burgers

Waterschappen &
samenwerkingsverbanden

Provinciebestuur

Acties

Opiniestuk (werktitel)

Media: vakmedia, FD, EenVandaag

Timing: januari-februari



Afwegingskader voor effectief prioriteren



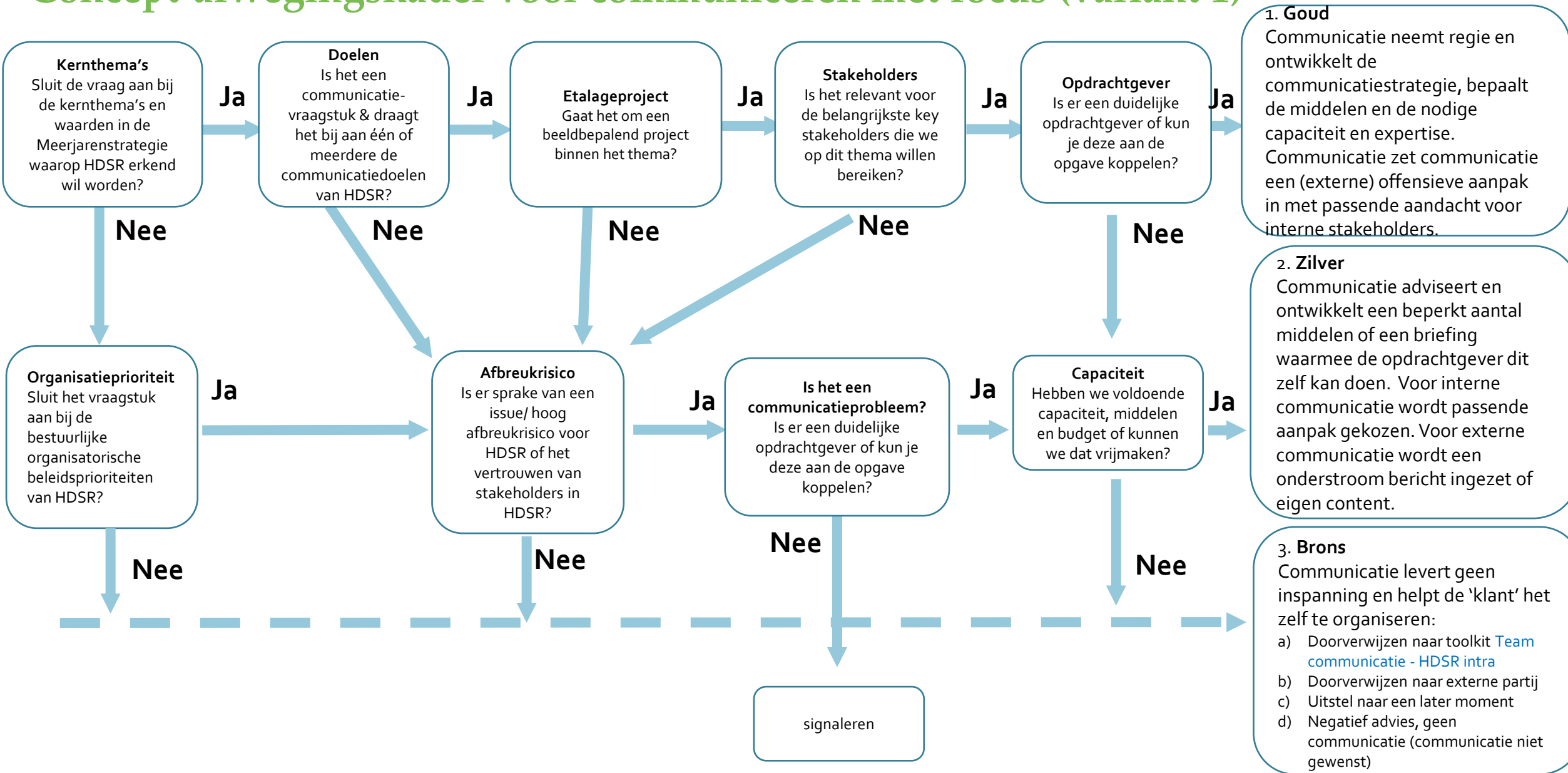
Werken aan reputatie en communicatie in het licht van de waan van de dag

Kernvraag: hoe pak je regie met de meerjarenstrategie en het afwegingskader als hulpmiddel?

In het licht van de complexiteit van de dagelijkse communicatiedienstverlening en de onvoorspelbaarheid van de vraag?



Concept-afwegingskader voor communiceren met focus (variant 1)



Bijlagen

- Reflecties thema avond Algemeen Bestuur



Reflecties AB avond: aanbevelingen voor de meerjarenstrategie

Kernthema's

De kernthema's voor communicatie worden gezien als relevant en staan niet ter discussie. De belangrijkste zijn in de ogen van het AB: Schoon & gezond water, Ruimtelijke ordening & Toekomstbestendig waterbeheer, Waterbeschikbaarheid & weersverandering, Veilige dijken & bescherming tegen water. Betrouwbare overheid en Innovatie lopen als een satéprikker door alle thema's heen, waarbij betrouwbare overheid het meest resoneert en innovatie het minst. **Advies:** overweeg 5 thema's.

Waterbewustzijn 2.0

Waterbewustzijn als verbindend thema en hoger liggend communicatiedoel wordt breed omarmd door het AB. Het AB benadrukt het belang van samenhang tussen de thema's. Sturen vanuit waterbewustzijn draagt hieraan bij. **Advies:** hanteer waterbewustzijn als sturend principe voor alle communicatie. Overweeg een publiekscampagne eventueel samen met de Unie van Waterschappen.

Betrouwbare overheid

Het is in de ogen van het AB essentieel dat HDSR wordt gezien als een betrouwbare overheid. Niet door te zenden maar vooral door te doen. Bestuurlijke transparantie en een open dialoog met stakeholders over verwachtingen is cruciaal voor een betrouwbare reputatie. En responsiviteit: snel, publieksvriendelijk reageren en handelen om de kloof met burgers te verkleinen. **Advies:** laad dit thema als een aandachtspunt voor alle (corporate) communicatie en richt de communicatie over bestuurlijke besluitvorming daarop in. Een overweging is om het thema juist intern te laden of 'betrouwbaar' als kernwaarde te ontwikkelen.

Doelen: bekendheid en dilemma's

Zowel het AB als de Watteraad vinden bekendheid met en kennis over wat het waterschap doet een essentieel communicatiedoel. Weten wat HDSR doet en waarom is het vertrekpunt voor waterbewustzijn. Daarnaast onderstrepen ze het belang van open communicatie over dilemma's met als doel: realistische verwachtingen bij stakeholders. Zodat stakeholders **weten** hoe HDSR belangen en dilemma's afweegt, **voelen** dat dit zorgvuldige gebeurt en **meedoen** om bij te dragen aan waterbewustzijn. **Advies:** neem dilemmalogica als leidend principe mee in de communicatiestrategie.

Reputatiegroep

Oorsprongpark 4

3581 ES Utrecht

